

令和2年度5月 往還勉強会

テーマ「権利擁護・ハラスメント・苦情」

令和2年5月14日 16:30~

相談員さんに講師をして頂きました。動画映像を用いて、普段相談員が関わっている中で気をつけていることや、こちら側が意図していることを相手側に理解していただける様に伝える難しさを日々感じながら業務をしていることを発信して頂きました。相談員以外の他職種の職員にとって、相談員目線、家族目線に立って物事を捉えてもらったり、文章や言葉掛け等に意識を向ける良い機会となりました。

