

令和元年度5月 往還勉強会

テーマ「苦情に繋がらない為の 気持ちが良い接遇」

令和元年5月9日 16:30~

介護職員4名が担当し、苦情はなぜ発生してしまうのか？良い印象を与える接遇とはどんな接遇なのか？をいくつかの項目に分けて説明してもらいました。基本的な内容ですがとても大事な事なのでみんな真剣に聞いていました。グループワークでは、自分の接遇を振り返ってもらい、今後に向けてこうしていきたいという思いを発表してもらいました。

